



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión institucional y bioseguridad del personal de salud
que labora en la Clínica Providencia, Lima, 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión de los Servicios de la salud

AUTOR:

Br. Elmer Noe Vergara Causo

ASESOR:

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Marco Antonio Rivera

Presidente

Dr. Juan Carlos Durand Porras

Secretario

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

Vocal

Dedicatoria

A mis padres Melanio y Gregoria por sus consejos, cuidados y enseñanzas que me brindan en todo momento.

A mi amor Liliana por ser mi inspiración y motor en todos mis retos.

A mis hijas Ericka, Natsumi y Fabiana, son mi principal motivación y fortaleza de superación.

Elmer Noe

Agradecimiento

A Dios que está conmigo en cada paso que doy, fortaleciendo mis días de sabiduría, a mi familia que me brinda su apoyo incondicional, la Universidad César Vallejo que me permite perfeccionar y mis docentes por su dedicación en alcanzar nuestro objetivo académico.

El autor

Declaración de autenticidad

Yo, Elmer Noe Vergara Causo, alumno del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 41506823. Con la tesis titulada Gestión Institucional y Bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima, 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Febrero de 2016.

Br. Elmer Noe Vergara Causo
DNI N° 41506823

Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del Jurado:

Presento mi Tesis titulada: Gestión Institucional y Bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster.

Este estudio se realizó en las instalaciones de la clínica providencia con la finalidad de mejorar las buenas practicas de seguridad institucional del personal de salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo: introducción. El segundo capítulo: marco metodológico. El tercer capítulo: resultados. El cuarto capítulo: discusión. El quinto capítulo: conclusiones. El sexto capítulo: recomendaciones. El séptimo capítulo: referencias bibliográficas y los anexos.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, sirva esta tesis como aporte y sugerencia a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza y esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Lista de contenido

| | Pág. |
|--|---------------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Lista de contenido | vii |
| Lista de tablas | ix |
| Lista de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1 Antecedentes | 16 |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 21 |
| 1.3 Justificación | 41 |
| 1.4 Problema | 44 |
| 1.5 Hipótesis | 45 |
| 1.6 Objetivos | 46 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 47 |
| 2.1 Variables | 48 |
| 2.2 Operacionalización de variables | 49 |
| 2.3 Metodología | 51 |
| 2.4 Tipos de estudio | 51 |
| 2.5 Diseño | 51 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo | 52 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 54 |
| 2.8 Métodos de análisis de datos | 59 |

| | |
|--|-----------|
| III. RESULTADOS | 60 |
| 3.1 Descripción de variables | 61 |
| 3.2 Contrastación de hipótesis | 63 |
| IV. DISCUSIÓN | 70 |
| V. CONCLUSIONES | 73 |
| VI. RECOMENDACIONES | 75 |
| VII. REFERENCIAS | 77 |
| APENDICES | 85 |
| Apéndice 1. Matriz de consistencia | 86 |
| Apéndice 2. Instrumento de medición de la variable Gestión Institucional | 89 |
| Apéndice 3. Instrumento de medición de la variable Bioseguridad | 91 |
| Apéndice 4. Análisis de confiabilidad Alfa de Cronbach de las variables | 93 |
| Apéndice 5. Base de datos de la prueba piloto de Gestión institucional | 96 |
| Apéndice 6. Base de datos de la prueba piloto de Bioseguridad | 99 |
| Apéndice 7. Base de datos | 102 |
| Apéndice 8. Validez de Contenido | 107 |

Lista de tablas

| | | Pág. |
|----------|--|-------------|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable Gestión Institucional | 49 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable Bioseguridad | 50 |
| Tabla 3 | Población del personal de salud de la clínica providencia | 53 |
| Tabla 4 | Análisis de consistencia interna de las variables | 56 |
| Tabla 5 | Validación por juicio de experto del instrumento Gestión Institucional | 57 |
| Tabla 6 | Validación por juicio de experto del instrumento Bioseguridad | 57 |
| Tabla 7 | Análisis de ítems-test entre las variables Gestión Institucional y Bioseguridad | 58 |
| Tabla 8 | Niveles de Gestión Institucional de la Clínica Providencia, Lima | 61 |
| Tabla 9 | Niveles de Bioseguridad de la Clínica providencia, Lima | 62 |
| Tabla 10 | Niveles de Gestión Institucional y Bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima | 63 |
| Tabla 11 | Correlación entre las variables Gestión Institucional y la Bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima | 64 |
| Tabla 12 | Correlación entre Gestión Institucional y la Universalidad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima | 65 |
| Tabla 13 | Correlación entre Gestión Institucional y el uso de barreras del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima | 67 |
| Tabla 14 | Correlación entre Gestión Institucional y la eliminación de materiales de desecho del personal de salud que labora en la Clínica Providencia de la Clínica Providencia, Lima | 68 |

| Lista de figuras | Pág. |
|--|-------------|
| Figura 01 Niveles de Gestión institucional de la Clínica Providencia, Lima | 61 |
| Figura 02 Niveles de Bioseguridad la Clínica Providencia, Lima | 62 |

Resumen

La presente investigación cuyo título fue Gestión institucional y bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima. 2015; este estudio se desarrolló con el objetivo de estudiar la relación entre las variables en mención.

El enfoque fue cuantitativo, tipo de estudio fue básica, su diseño no experimental, descriptiva correlacional, de corte transversal, donde la muestra del estudio estuvo constituida por 106 trabajadores conformada por el personal asistencial de salud (Médicos, enfermeras, obstétricas y técnicas); que laboran en la Clínica providencia, en el ejercicio presupuestal 2015, para la recolección de datos se aplicó la técnica a utilizar fue la encuesta y el instrumento para recolección de información fue el cuestionario realizado al personal de salud.

La validez de los instrumentos se desarrolló mediante el juicio de expertos y la confiabilidad se obtuvo mediante Alfa de Cronbach cuyo resultado fue para gestión institucional 0,872 y Bioseguridad 0,881; utilizándose el paquete estadístico SPSS 22.

El estudio de investigación presento los resultados: ($p= 0,00$. $P< 0,05$); esto indica que ,000 es menor a la Significancia de 0,05, en conclusión: existe una relación significativa entre la gestión institucional y la bioseguridad de la clínica Providencia, Lima, 2015, se determinó en los resultados que existe relación significativa entre las variables de estudio como en todas las demás dimensiones.

Término clave: gestión institucional, bioseguridad, personal de salud.

Abstract

This research whose title was institutional biosafety management and health personnel working in Providence, Lima Clinic; This study was conducted with the aim of studying the relationship between the variables in question.

The development studio was basic, correlational. Its non-experimental design: Cross Section and quantitative approach. The sample of this study consisted of 106 workers made up of health care personnel (doctors, nurses, midwives and technical); Clinic working in providence, in the budget year 2015. The technique used was the survey and the instrument for data collection was the questionnaire made health personnel.

The validity of the instruments was developed through expert judgment and reliability was obtained by Cronbach's alpha which resulted in institutional management for Biosafety 0.872 and 0.881; used SPSS 22.

The present research study results: ($p = 0.00$ $P < 0.05$.); this indicates that 000 is less than the significance of 0.05, in conclusion: there is a significant relationship between institutional management and biosafety of Providence, Lima, 2015, determined in clinical outcomes that there is significant relationship between the variables study as in all other dimensions.

Key Term: institutional management, biosecurity, health personnel.